



STANDARD QUALITATIVI

La Fondazione nella progettazione e nell'erogazione dei servizi rispetta gli standard strutturali e gestionali previsti da Regione Lombardia e formalizzati con le DGR 2569/2014 e DGR 7769/2018. I Requisiti generali soggettivi, organizzativi e gestionali, strutturali e tecnologici richiamati nelle DGR Regionali, sono quelli previsti dalla normativa statale, opportunamente adattati al comparto sociosanitario, comprensivi degli ulteriori requisiti di accreditamento e dei prerequisiti per la sottoscrizione del contratto con le ATS.

I requisiti generali per l'esercizio, sono costituiti dai criteri generali di natura soggettiva, organizzativi e gestionali e si esplicitano attraverso piani di lavoro, materiale informativo, struttura organizzativa, includendo le politiche di gestione delle risorse umane nonché la continuità assistenziale, la composizione dell'organico, la formazione.

Relativamente alla gestione, alla valutazione e al miglioramento della qualità dei servizi, Regione precisa i documenti socio-sanitari che le strutture accreditate con il sistema sono tenute ad assicurare per ogni assistito quali, a titolo esemplificativo, il FASAS e il PAI, nonché i protocolli alla base delle pratiche socio-sanitarie esercitate in struttura.

La DGR prevede requisiti generali per l'accreditamento, dove per accreditamento istituzionale si intende il processo con il quale la Regione riconosce alle strutture socio-sanitarie, pubbliche e private, la possibilità di erogare prestazioni sanitarie e socio-sanitarie per conto del Servizio sanitario regionale. Il riconoscimento garantisce ai cittadini che le strutture accreditate siano in possesso, oltre che dei requisiti previsti per l'autorizzazione all'esercizio dalle normative nazionali e regionali, anche degli ulteriori requisiti organizzativi e gestionali aderenti agli standard di qualità richiesti dalla programmazione regionale.

La Fondazione nell'intento di garantire alti standard qualitativi e di monitorare costantemente gli stessi, ha attivo il processo di certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

Si riportano le tabelle esplicative degli indicatori ritenuti significativi, monitorati a partire dall'anno 2017.

Piancogno, 25/01/2018

Il RGS

(Dott.ssa Laura Andreoli)