

FONDAZIONE GIOVANNINA RIZZIERI - ONLUS
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI E PARENTI

Lei è un Ospite Parente
 Servizio CDI RSA
 La sua camera è al primo secondo terzo piano

Esprima un giudizio sulle seguenti voci:

	Assistenza all'Ospite	Buono	Sufficiente	Insufficiente
		☺	☹	☹
1) Assistenza di base				
2) Assistenza infermieristica				
3) Assistenza medica				
4) Assistenza fisioterapica				
5) Assistenza educativa individuale				
	Servizi	Buono	Sufficiente	Insufficiente
		☺	☹	☹
6) Servizio amministrativo				
7) Servizio Parrucchiere/Barbiere				
8) Servizio Pedicure				
9) Iniziative di animazione e di socializzazione di gruppo				
10) Sostegno spirituale e servizio religioso				
	Aspetti Alberghieri	Buono	Sufficiente	Insufficiente
		☺	☹	☹
11) Pulizia degli ambienti				
12) Comfort degli ambienti				
13) Possibilità di personalizzazione della camera				
14) Servizio lavanderia/guardaroba				
15) Orario dei pasti				
16) Varietà e qualità delle pietanze				
17) Risposta alle esigenze alimentari del congiunto				
	Rapporto umano	Buono	Sufficiente	Insufficiente
		☺	☹	☹
18) Come giudica il rapporto umano con il personale				
19) Come giudica l'orario di visita				
20) Come valuta l'attenzione verso le sue necessità personali				



Riservatezza e informazioni

Buono

Sufficiente

Insufficiente



21) Come giudica la possibilità di avere spazi e momenti di intimità con il proprio caro

22) Ritieni adeguata la tutela della riservatezza degli Ospiti

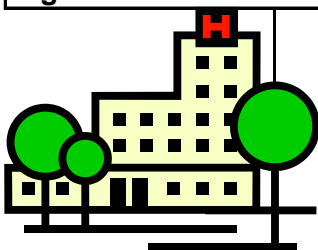
23) Ritieni di ricevere adeguate informazioni sullo stato di salute del proprio caro

24) Chiarezza delle informazioni fornite nella Carta dei Servizi

25) Ritieni utile conoscere e condividere il Piano di Assistenza del proprio caro

26) E' a conoscenza della possibilità di poter fornire suggerimenti o reclami tramite gli appositi moduli

27) In caso di bisogno sa a chi rivolgersi all'interno della organizzazione



Giudizio complessivo

Buono

Sufficiente

Insufficiente



28) Come giudica l'apporto dei volontari all'attività della struttura?

29) Come valuta complessivamente la nostra struttura?

30) Rispetto alle sue aspettative iniziali che giudizio dà sulla soddisfazione delle sue attese?

Cosa apprezza di più della Fondazione:

Cosa vorrebbe cambiare della Fondazione:

Per i soli Ospiti e Parenti del Nucleo Alzheimer

Positivo

Negativo

31) Come giudica gli sforzi fatti per creare un sistema di assistenza meno ospedaliero e più a misura di persona?

32) Rispetto a prima dell'ingresso al Nucleo ritieni che il suo Caro possa aver avuto dei benefici?

33) Come giudica i nuovi interventi (giardino, bagno multisensoriale, saletta relax)

Per i soli Ospiti e Parenti del Primo Nucleo Residenziale e CDI

Positivo

Negativo

34) Come giudica l'intervento del bagno multisensoriale